

# Assistance à Maîtrise d'Usage

Nous vous aidons à gérer le facteur humain de vos projets de rénovation.

La rénovation énergétique du parc immobilier représente un enjeu majeur de la décarbonation du secteur du bâtiment. L'impact des travaux sur le cadre de vie des habitants est une source d'oppositions, qui constituent aujourd'hui un des principaux freins à la mise en œuvre de ces chantiers.

Nous intervenons afin de lever les freins à la rénovation, d'accroître les ambitions de rénovation et de maximiser la qualité de réalisation:

- **en fédérant les utilisateurs** autour du projet par le biais d'une démarche participative
- en offrant une **interface proactive** entre les acteurs du chantier et les habitants
- **en sensibilisant les usagers** aux enjeux énergétiques
- en permettant aux habitants de prendre en main leur nouvel immeuble et de **devenir acteurs de la transition**



## 1. Initialisation MO et Diagnostic

En concertation avec le MO, nous établissons les objectifs et la stratégie visée pour la démarche d'AMU. L'identification des besoins, les spécificités du bâtiment et du projet, et la planification des travaux donnent les grandes lignes de la prestation.

## 2. Diagnostic et étude du site

Afin de mettre en place un plan de communication, nous complétons les informations initiales par une visite du site, afin d'identifier et informer les acteurs et actrices du terrain, et de prendre connaissance des enjeux locaux à l'échelle de l'objet et du quartier.

## 3. Phase de "Planification"

En concertation avec le MO et l'équipe de projet, nous organisons et pilotons des ateliers visant à informer, accompagner et impliquer les usagers dans la préparation des travaux. Des visites porte-à-porte permettent d'atteindre le plus grand nombre d'usagers.



## Piloter la durabilité

re-akt est un bureau de **spécialistes de la construction durable**, qui œuvre pour la transition écologique du secteur du bâtiment.

Nous apportons une vision globale de l'acte de construire, et cherchons à **améliorer ses impacts** environnementaux, tout en maîtrisant les **enjeux sociaux et économiques**, afin de préserver le futur des générations actuelles et à venir.

Nous **sommes aux côtés des acteurs de la construction** pour concevoir et réaliser des bâtiments vertueux et durables.



Av. de la gare 33 | 1003 Lausanne | [www.re-akt.ch](http://www.re-akt.ch)

### 4. Phase de "Réalisation"

Afin de favoriser une phase de travaux fluide, nous maintenons le lien entre les usagers et l'équipe de réalisation. En tant que facilitateurs, nous cherchons à lever les freins le plus tôt possible via des séances et des ateliers donnant la parole aux habitants.

### 5. Célébration fin de travaux

La fin des travaux est une étape importante. A travers un événement festif, nous permettons aux acteurs de valoriser les succès et de prendre conscience du résultat, mais également des améliorations à apporter en vue de la future vie du bâtiment.

### 6. Phase d'Usage

Afin de s'assurer que les usagers s'approprient correctement leurs nouveaux locaux, et adoptent les gestes prévus dans la stratégie de rénovation, nous les accompagnons les premières années au travers de deux ateliers centrés sur l'énergie et les éco-gestes.

### 7. Clôture de la démarche

A la fin de la démarche, nous proposons un rapport factuel faisant état des actions entreprises et de leur impact. Nous organisons un retour d'expériences croisées avec les acteurs du projet, et proposons une marche à suivre pour les prochaines années.